

### 【3】生体認証方式で行う作業

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。  
ここでは生体認証を選択された方の手順について説明します。

※認証方式は後から追加することも可能です。（3-【6】多要素認証の追加登録 参照）

#### (1)お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定

1. 生体認証機能の設定  
お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）の設定を行ってください。  
スマートデバイスの生体認証の設定は、お手持ちの端末のマニュアルなどをご覧ください。
2. KOSMO Webへ生体認証の登録  
KOSMO Webに多要素認証を登録する必要があります。お使いの端末方法の設定方法をご確認のうえ、設定を進めてください。

#### (2)生体認証の設定（スマートデバイスからのログイン）

1. KOSMO Webへのアクセス  
ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
「<https://transcosmos.portal.kosmo-web.jp/>」と入力します。
2. KOSMO Webトップ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



3. ログイン画面の表示  
ユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存 [パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

[ポータルに戻る](#)

4. セキュリティキーの登録  
セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。



🔑 セキュリティの設定

全てのデバイスからサインアウトする

次へ

5. 生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

※本書の画像はiPhoneにおける顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。



6. 認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーは、任意の名前を入力して「OK」をタップします。

※パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



7. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

1. KOSMO Webへのアクセス  
ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
「<https://transcosmos.portal.kosmo-web.jp/>」と入力します。
2. KOSMO Webトップ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



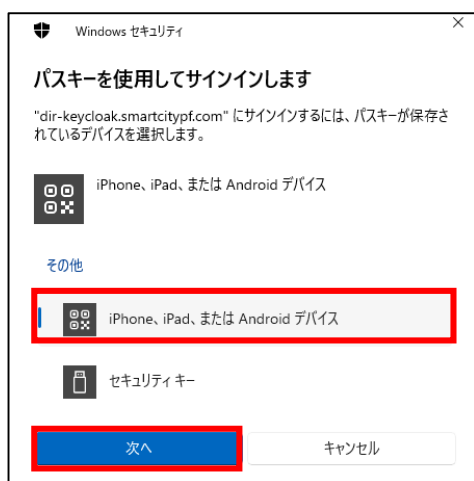
3. ログイン画面の表示  
先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



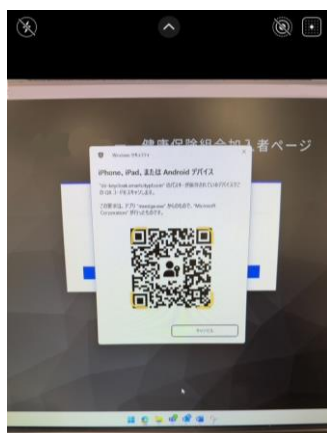
3. 生体認証の選択  
「次へ」をタップします。



4. 生体認証を行う端末の選択  
iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をタップします。



5. 生体認証  
スマートデバイスで、パソコンに表示されたQRコードを読み取ってサインインします。



※端末のBluetoothをオンにしてください

### (3)生体認証の設定（パソコンからのログイン）

1. KOSMO Webへのアクセス  
ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
「<https://transcosmos.portal.kosmo-web.jp/>」と入力します。
2. KOSMO Webトップ画面の表示  
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



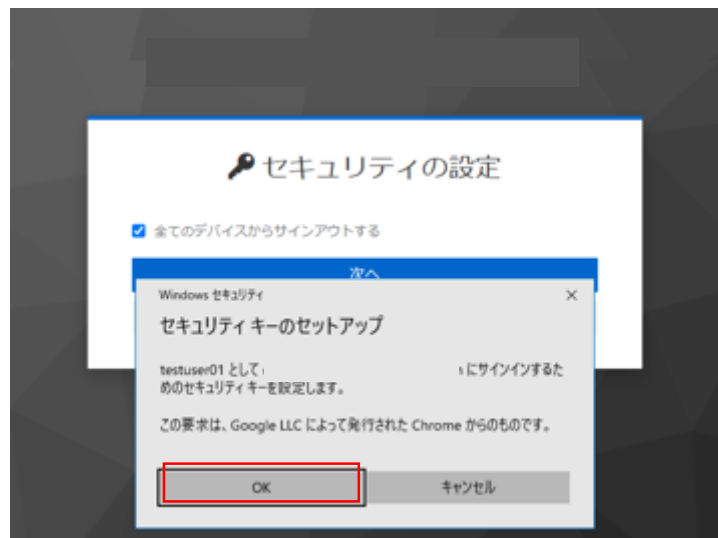
3. ログイン画面の表示  
先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



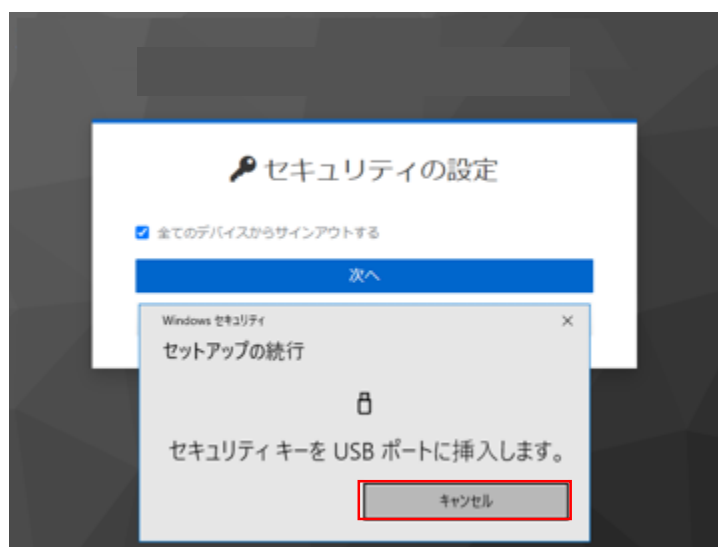
4. 生体認証画面  
生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



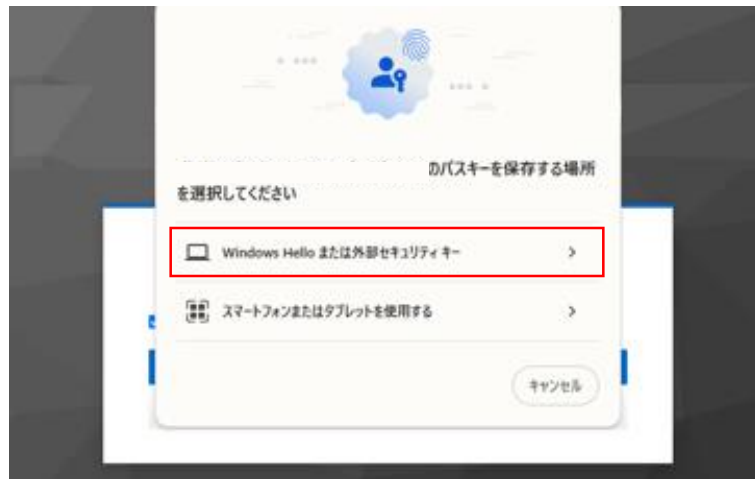
5. 「OK」をクリック



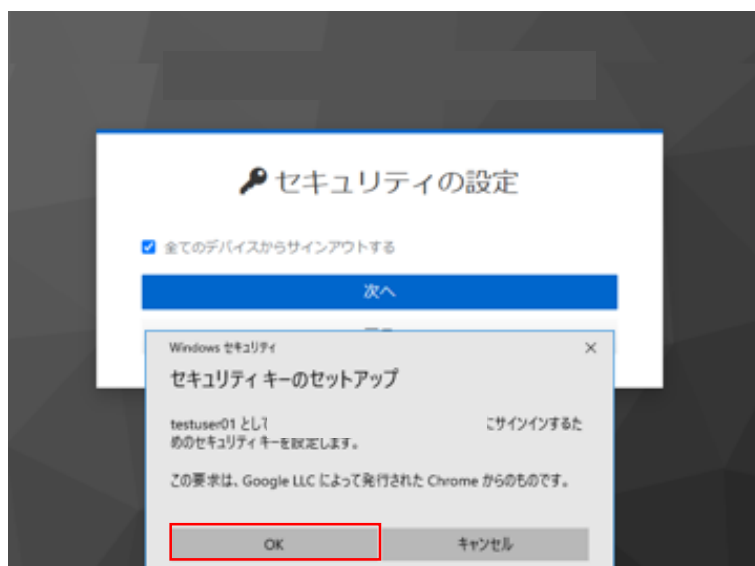
6. 「キャンセル」をクリック



## 7. パスキーを保存する場所を選択



## 8. セキュリティキーのセットアップでパソコン端末の顔認証を利用して登録してください (キャンセルで7の画面に戻ります)



※ キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。  
(「再試行してください」から7の画面に戻ります)



※ スマートフォンの認証機能を使用する場合は、下記の手順で進めてください。  
「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリックします。  
表示されるQRコードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。



## 【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。

※認証方式は後から追加することも可能です。（3-【6】多要素認証の追加登録 参照）

ここではワンタイムパスワード認証を選択された方の手順について説明します。

1. ワンタイムパスワード認証（Google Authenticator）
2. ワンタイムパスワード認証（Microsoft Authenticator）
3. ワンタイムパスワード認証（Chromeプラグイン）
4. ワンタイムパスワード認証（Edgeプラグイン）
5. ワンタイムパスワードメール認証

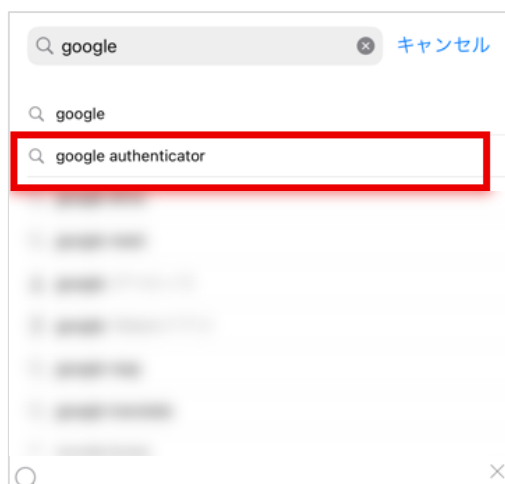
PCブラウザを利用したワンタイムパスワード認証も可能です。Chromeプラグイン、及びEdgeプラグインを使ったログイン手順をご確認ください。

\*本書はApp Store のインストールを基にして作成しています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

\* Chrome、及びEdgeでは複数のワンタイムパスワードプラグインが存在します。本書では、大和総研にて正常動作が確認された、推奨プラグインでの手順を記載しています。

### (1) Google Authenticatorの設定作業

1. Google Authenticator(Google認証システム)のインストール  
ご利用機種に応じた各種ストアより「Google Authenticator」を検索します。  
[App Store](#) | [Google Play](#)



## 2. Google Authenticatorの入手

「入手」をタップし、インストールを開始します。



## 3. Google Authenticatorの設定

「開く」をタップし、内容を確認後、「開始」をタップします。



#### 4. Google Authenticatorの使用設定

Gmailをご利用の方は、メールアドレスが表示されます。Googleアカウントにコードをバックアップしたい場合は、「続行」をタップします。  
バックアップ不要な方は、「アカウントなしでAuthenticatorを使用」をタップし、インストールを完了します。



#### 5. KOSMO Webへのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に  
「[https://www.\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.***.portal.kosmo-web.jp/)」と入力します。

#### 6. KOSMO Webトップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



7. KOSMO Webログイン画面の表示  
先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



ログイン

ユーザID

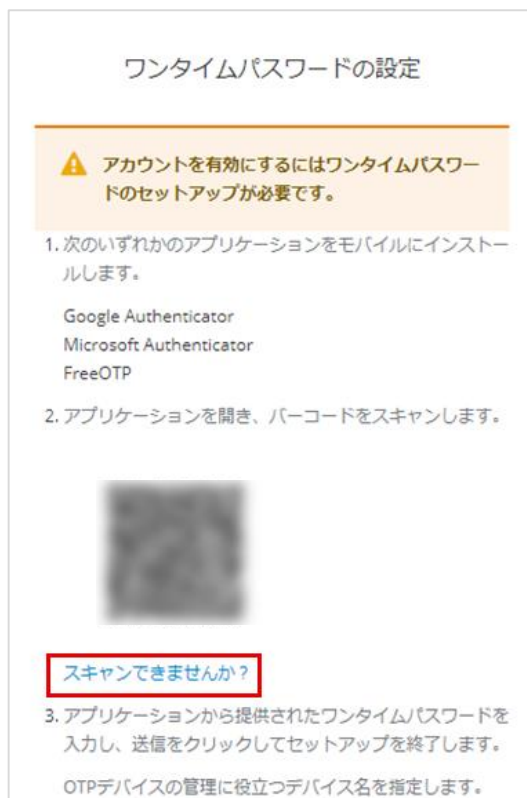
パスワード

ログイン状態の保存 [パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

[ポータルに戻る](#)

8. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面  
表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



ワンタイムパスワードの設定

**⚠** アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

Google Authenticator  
Microsoft Authenticator  
FreeOTP

2. アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。

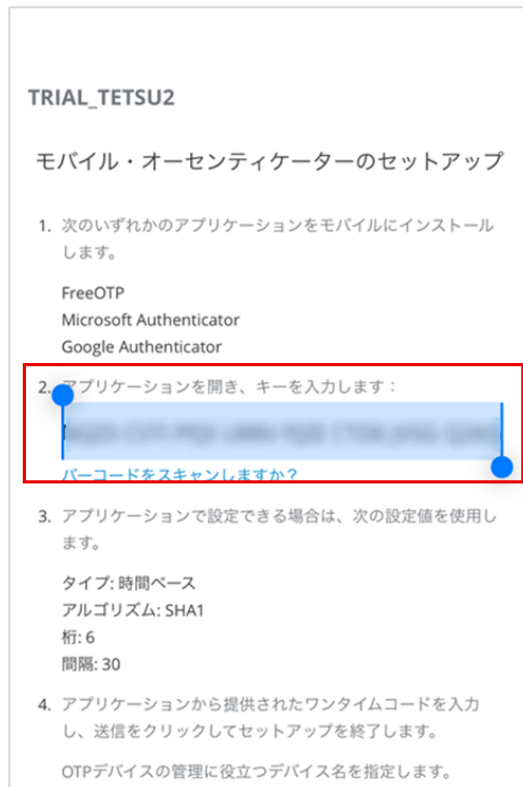
**スキャンできませんか?**

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

## 9. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



## 10. Google Authenticator アプリの操作

Google Authenticator アプリを起動します。画面右下の「+」ボタンをタップし、「セットアップキーを入力」をタップします。



## 11. Google Authenticator アプリの操作

「アカウント名」にアカウントの名称を入力して「鍵」に先ほどコピーしたキーを貼り付けます。

鍵の種類は「時間ベース」を選択されていることを確認後、「追加」をタップします。  
※貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも登録は可能です。

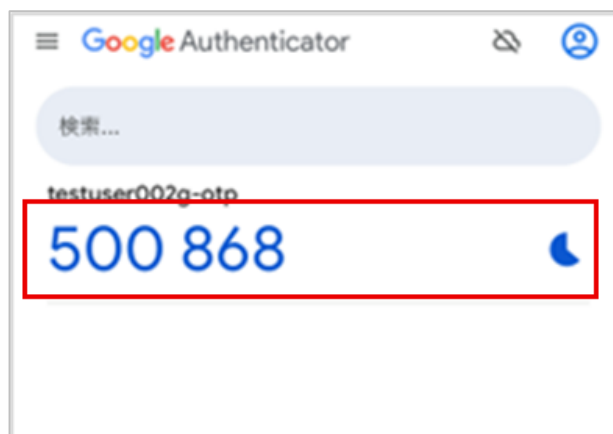


## 12. Google Authenticator アプリの操作

生成された6桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

※ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

※画面のコードはサンプルです。Google Authenticator アプリに表示されたワンタイムパスワードを採用します。



### 13. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力。

Google Authenticator アプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

※送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを完了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード\*

デバイス名\*

  
 全てのデバイスからサインアウトする

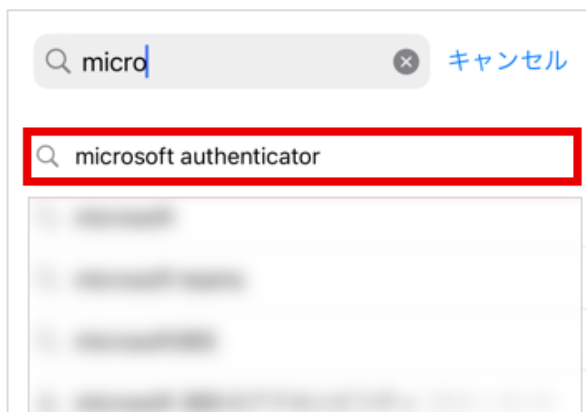
**実行**

14. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

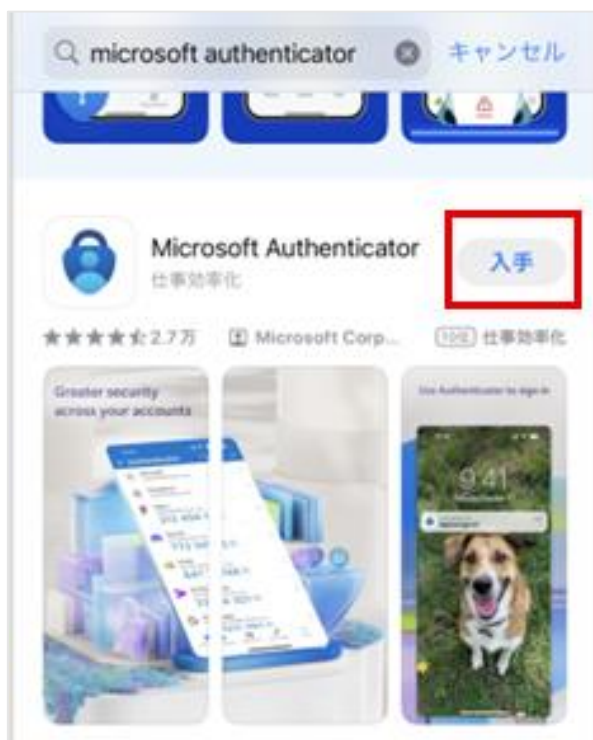


## (2) Microsoft Authenticatorの設定作業

1. Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)のインストール  
ご利用機種に応じた各種ストアより「Microsoft Authenticator」を検索します。  
[Microsoft Authenticator](#)(Microsoft認証システム)



2. Microsoft Authenticatorの入手  
「入手」をタップし、インストールを開始します。



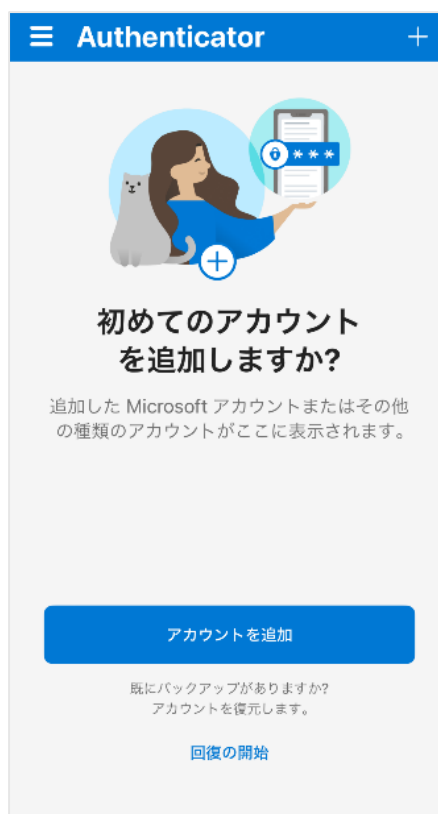
### 3. Microsoft Authenticatorの設定

「承諾する」をタップします。「アプリ使用状況データを共有する」は任意で選択し、「続行」をタップします。



### 4. Microsoft Authenticatorの設定

「スキップ」をタップし、インストールを完了します。



### 5. KOSMO Webへのアクセス

ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に「<https://transcosmos.portal.kosmo-web.jp/>」と入力します。

6. KOSMO Webトップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



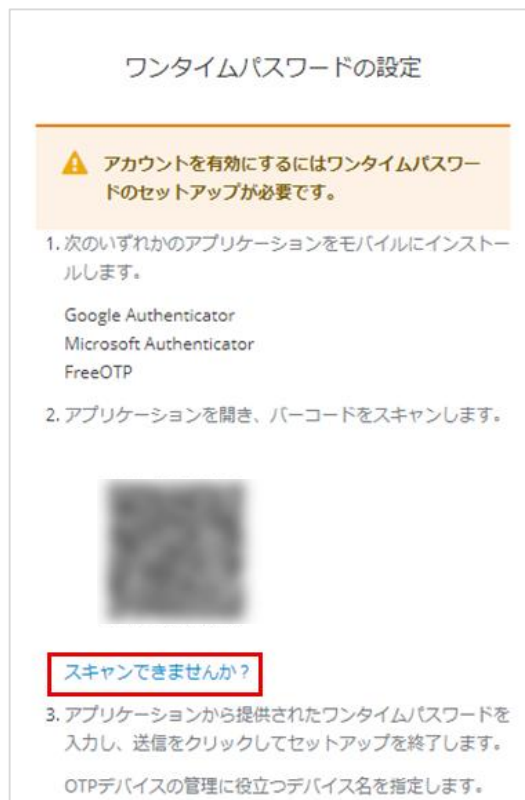
7. KOSMO Webログイン画面の表示

先ほど設定したユーザIDとパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

A screenshot of the KOSMO Web login page. The page is white with the title 'ログイン' (Login) centered at the top. Below the title, there are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field has a toggle icon for visibility. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'ログイン状態の保存' (Save login state) and a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a large blue button with the text 'ログイン' (Login) inside, which is highlighted with a red rectangular border. Below the button, there is a link 'ポータルに戻る' (Return to portal).

## 8. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



## 9. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



## 10. Microsoft Authenticator アプリの操作

Microsoft Authenticator アプリを起動します。画面右上の「+」ボタンをタップします。



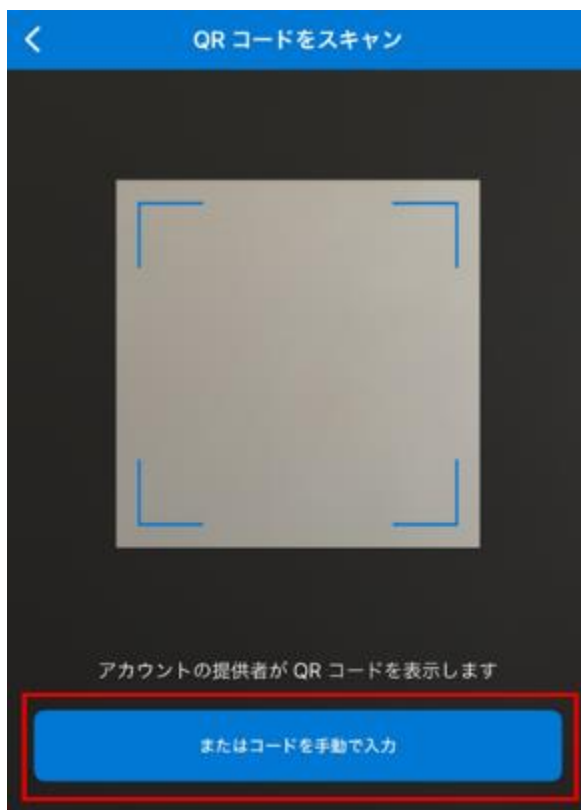
## 11. Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウントを追加画面で「その他(Google、Facebookなど)」をタップします。



## 12. Microsoft Authenticator アプリの操作

QRコードスキャンが起動されます。「またはコードを手動で入力」をタップします。



## 13. Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウント名には、任意のアカウント名称を入力。秘密鍵には先ほどコピーしたキーを貼り付け、「完了」をタップします。

※貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも登録は可能です。



#### 14. Microsoft Authenticator アプリの操作

生成された6桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

※ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

※画面のコードはサンプルです。Microsoft Authenticator アプリに表示されたワンタイムパスワードを採用します。



#### 15. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力、その後Microsoft Authenticator アプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

※送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。

その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを完了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード\*

デバイス名\*

全てのデバイスからサインアウトする

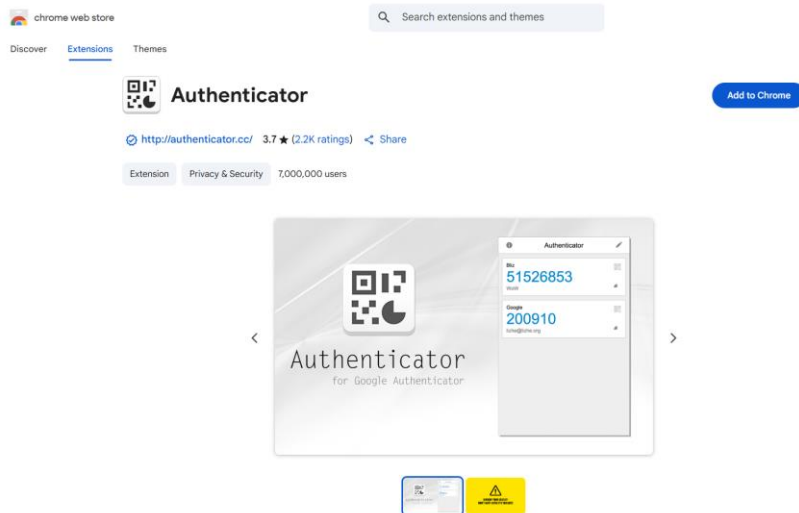
実行

16. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

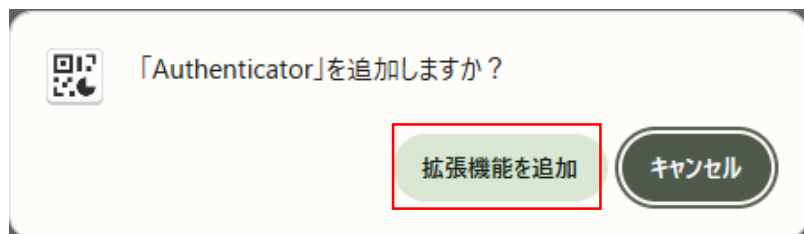


### (3) Chromeプラグインの設定作業

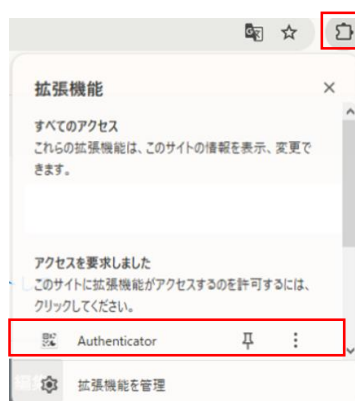
1. Authenticator(Chromeプラグイン)のインストール  
[Chrome web store](https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/gkffmmlpkecmkkmkbhgafohhmoejmijok)より「Authenticator」を検索します。



2. Authenticatorの入手  
「Add to Chrome」ボタンをクリックします。表示されたポップアップの「拡張機能を追加」ボタンをクリックします。



3. 拡張機能のアクセスの許可  
Chromeの拡張機能ボタンをクリックします。インストールされた拡張機能が表示され、Authenticatorをクリックします。



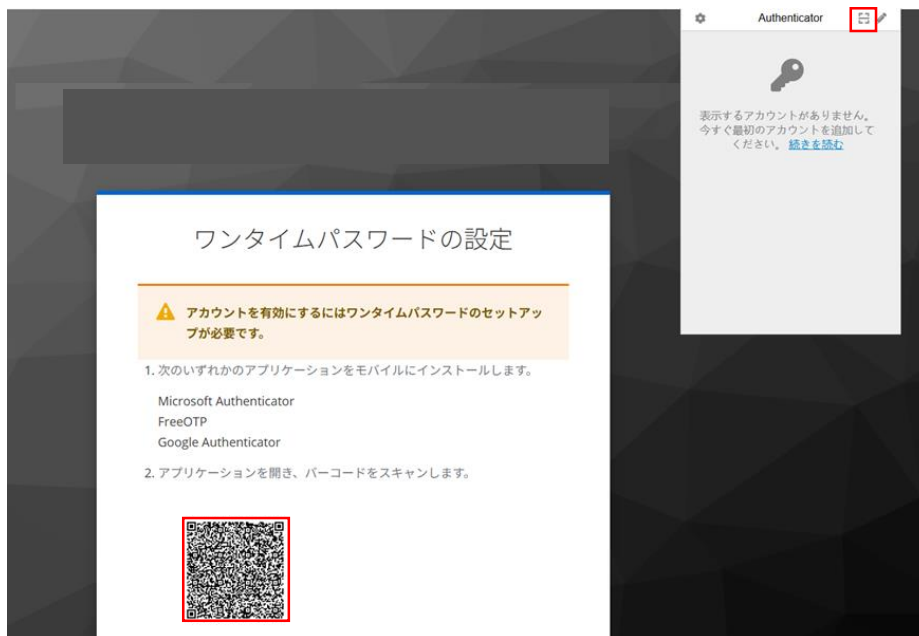
Authenticatorが表示されます。



#### 4. OTPの登録

ログイン時にワンタイムパスワードを設定します。

QRコード画面が表示されるため、Authenticator「QRコードをスキャン」ボタンをクリックします。



QRコードを範囲選択します。



「ユーザ名 追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です。



## 5. 表示されるワンタイムパスワードでログイン



## 6. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

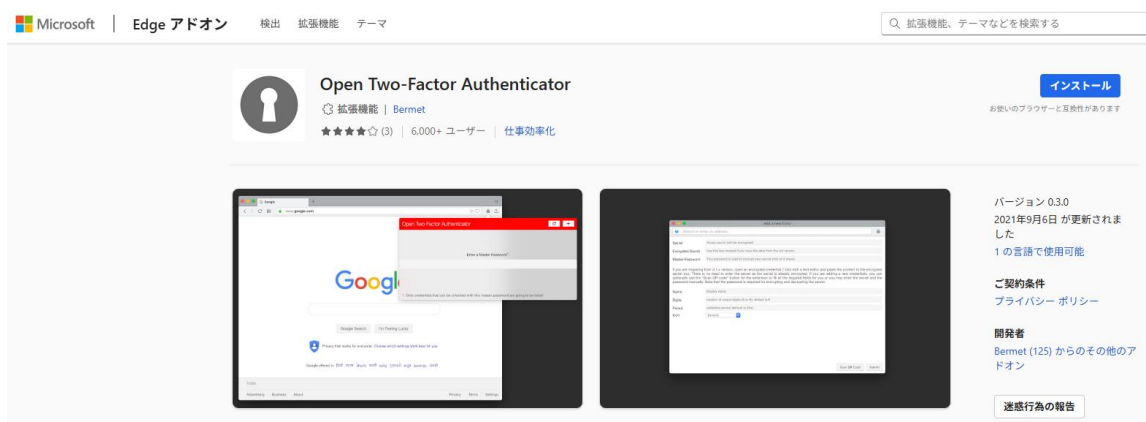


※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

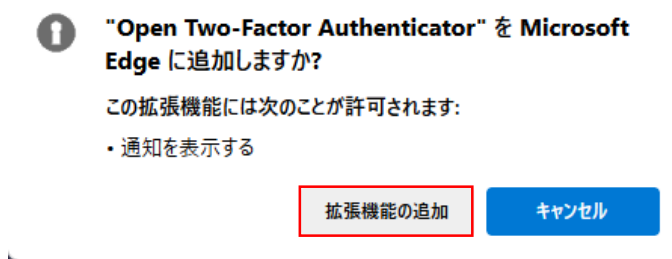
【Chromeプラグインでの初回ログインはここで完了です】

## (4) Edgeプラグインの設定作業

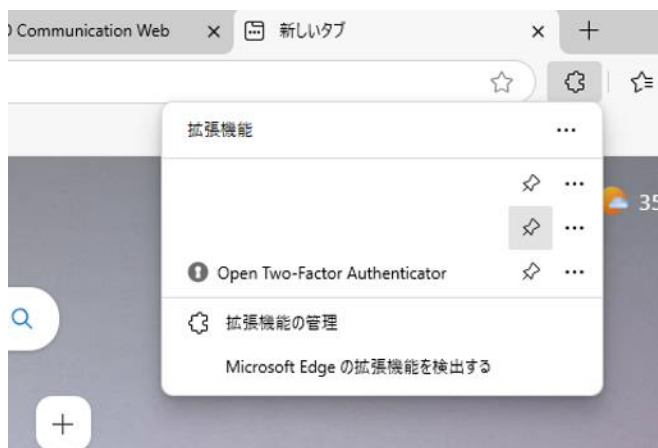
1. Open Two-Factor Authenticator (Edgeプラグイン)のインストール  
Edge アドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索します。  
「[Open Two-Factor Authenticator - Microsoft Edge Addons](#)」



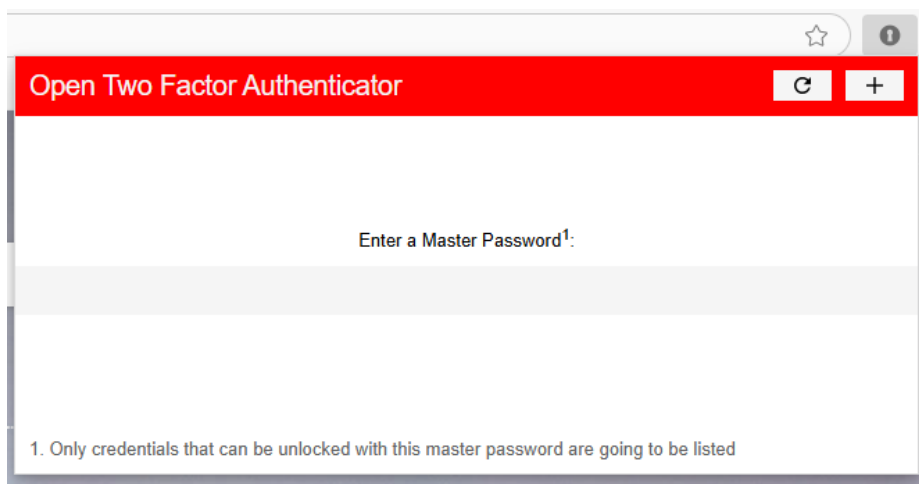
2. Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)の入手  
「インストール」ボタンをクリックします。表示されたポップアップの「拡張機能の追加」ボタンをクリックします。



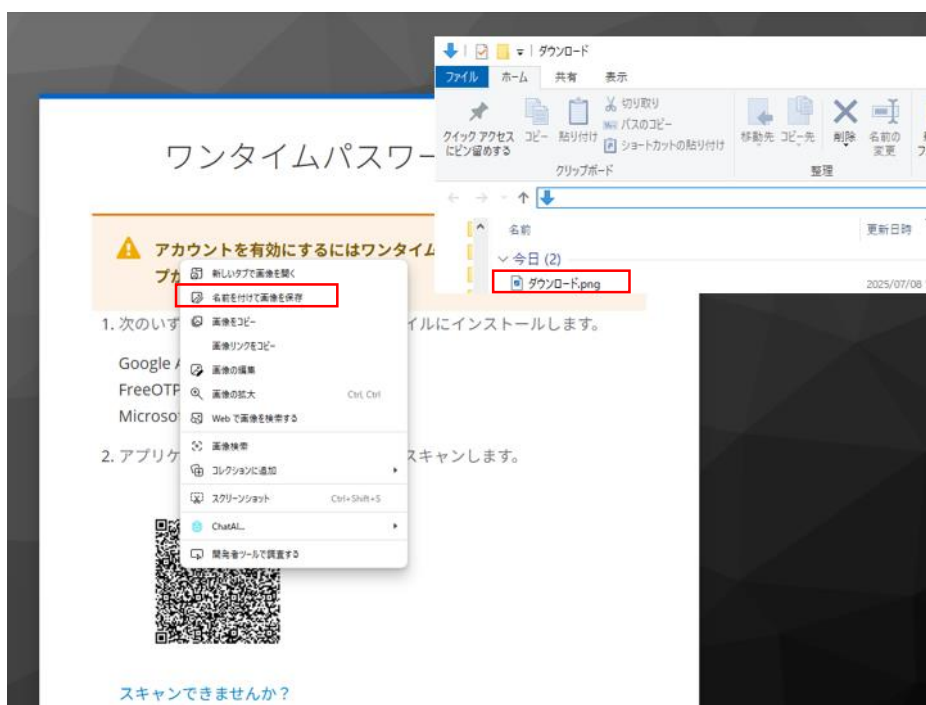
3. 拡張機能のアクセスの許可  
Edgeの拡張機能ボタンをクリックします。インストールされた拡張機能が表示され、Open Two-Factor Authenticatorをクリックします。



Open Two-Factor Authenticatorが表示されます。



4. QRコードの保存  
表示されているQRコードを.png形式で保存します。



## 5. OTPの登録

ログイン時にワンタイムパスワードを設定します。

Open Two-Factor Authenticator「+」ボタンをクリックするとポップアップ画面が表示されるため、「QRコードをスキャン」ボタンをクリックします。

新しいエントリを追加する

秘密: Actual シークレット (暗号化されます)

暗号化されたシークレット: 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード: このパスワードは、シークレットを暗号化するために使用されます(最小4文字)

0.1.xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (\*.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の[QRコードをスキャン]ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前: 表示名

桁: 出力桁数 (6 または 8) デフォルトは 6 です

時代: 検証期間(デフォルトは30秒)

アイコン: 全般

QRコードをスキャン 送信

保存したQRコード画像を選択し、マスターパスワードを設定します。  
※最小4文字であり、任意の値で設定可能

新しいエントリを追加する

秘密: OA2G2ZSBGF2E432HPFZXMTLWGZ2FCRBX

暗号化されたシークレット: 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード: \*\*\*\*

0.1.xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (\*.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の[QRコードをスキャン]ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前: 大和証券グループ健康保険組合加入者ページ:daiwakenpo\_fjuser10

桁: 6

時代: 30

アイコン: 全般

QRコードをスキャン 送信

ポップアップ画面で「OK」ボタンをクリックします。

新しいエントリを追加する

秘密: 拡張機能 Open Two-Factor Authenticator の内容

暗号化されたシークレット: a new secured credential is added to the database

マスターパスワード: \*

0.1.xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (\*.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の[QRコードをスキャン]ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前: 大和証券グループ健康保険組合加入者ページ:daiwakenpo\_fjuser10

桁: 6

時代: 30

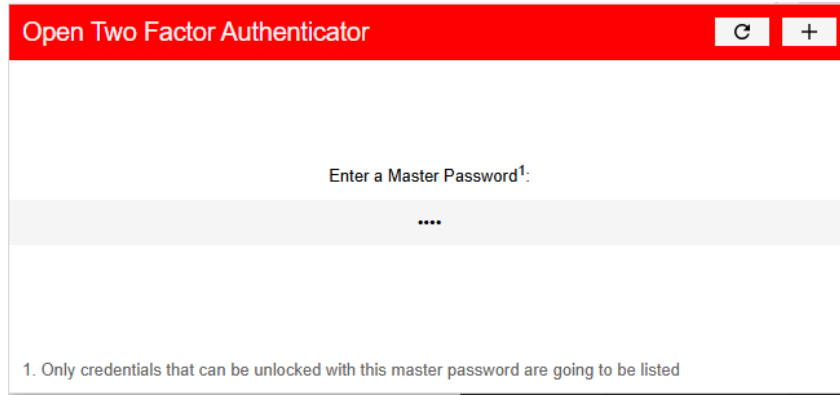
アイコン: 全般

QRコードをスキャン 送信

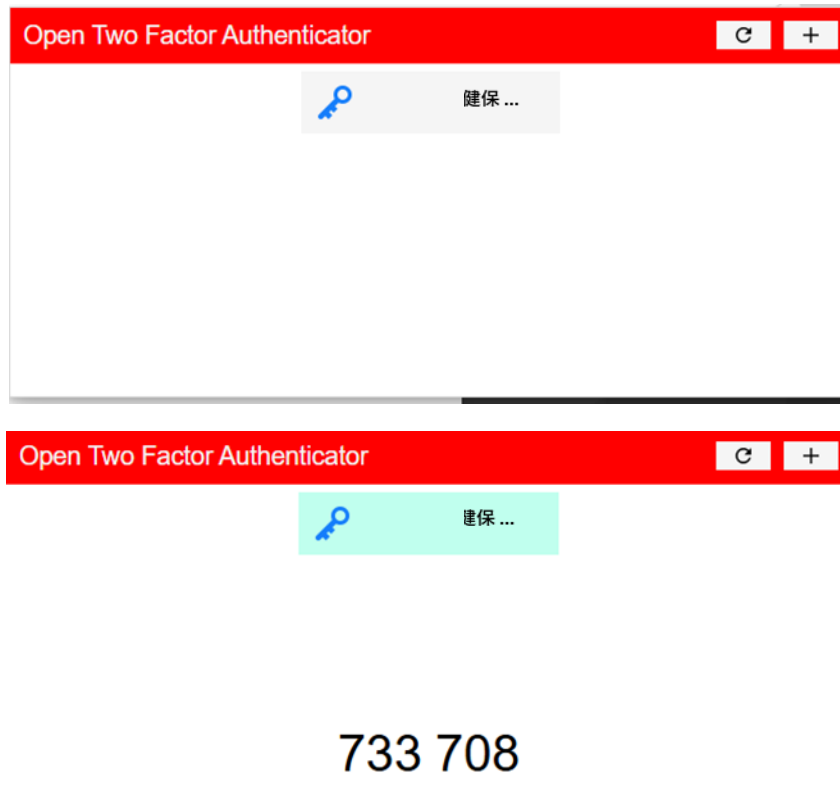
OK

## 6. OTPの表示

OTPの登録時に設定したマスターパスワードを入力します。



表示されたキーをクリックします。



7. 表示されるワンタイムパスワードでログイン



8. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

【Edgeプラグインでの初回ログインはここで完了です】

## (5) ワンタイムパスワードメール認証設定作業

### 1. KOSMO Webへ再度アクセス

「[https://www.\\*\\*\\*\\*.portal.kosmo-web.jp/](https://www.****.portal.kosmo-web.jp/)」



### 2. ログイン

### 3. 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了してください

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ



この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

981744

もしKOSMO Communication Webにお心当たりがない場合は、恐れ入りますがこのメールを

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

8. KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



※ 表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

【ワンタイムパスワードのメール受け取り設定での初回ログインはここで完了です】