

## 0 はじめに

### 本書の目的

本マニュアルは、KOSMO Webの利用方法、また多要素認証（MFA）の設定について説明をします。

### 対象者

本マニュアルは、KOSMO Webをご利用頂く被保険者様・被扶養者様を対象としています。

### 定期システムメンテナンス

毎月第3木曜日の19時～22時は、定期メンテナンスのため、原則システムを停止いたします。

## 1 利用上の注意

本マニュアルおよびKOSMO Webの利用上の注意を記します。  
本マニュアルの画面イメージと実際の画面では、一部の表示内容が異なることがあります。  
ご了承ください。

### [1] 推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Webは、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

#### ①推奨デバイス

- ・パソコン
- ・スマートフォン端末（iPhone、Android）
- ・タブレット端末

#### ②推奨ブラウザ

- ・ Google Chrome （最新版を推奨）
- ・ Safari （最新版を推奨）
- ・ Microsoft Edge （最新版を推奨）

### [2] 動作環境上の注意

多要素認証（MFA）とは、KOSMO Webにログインする際に、2つ以上の要素で認証（本人確認）を行うことです。

従来のID・パスワードによる認証に加え、被保険者様・被扶養者様が所持するスマートデバイス（スマートフォン、タブレット）を使用した生体認証、ワンタイムパスワードなどによる認証方法によって、認証セキュリティを強化します。

KOSMO Webをご利用する前に、ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択し、設定をお願いします。

#### ①生体による認証

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能（例：顔認証、指紋認証）によって、認証します。

#### ②ワンタイムパスワードによる認証

スマートデバイスに表示されたワンタイムパスワードを入力して認証します。  
多要素認証（MFA）を利用するためには、ご準備いただいたスマートデバイスに、認証用アプリをインストールする必要があります。  
ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしてください。

- ・ Google Authenticator(Google認証システム) [App Store](#) | [Google Play](#)
- ・ [Microsoft Authenticator](#)(Microsoft認証システム)

ご準備いただいたスマートデバイスで既にGoogle Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorをインストールされている場合は、ご使用いただいても動作に問題はありません。

## 2 設定手順

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様にご利用する際の流れを記しています。認証方式を選択の上、スマートデバイスに認証機能の設定、認証アプリのインストールを行ってください。

### 【1】全員が行う作業 - ログイン -

- ・ KOSMO Webのログイン
- ・ パスワードの変更
- ・ ユーザIDの変更
- ・ 認証方式の選択（ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択）
- ・ メールアドレスの確認、変更

### 【2】全員が行う作業 - ログアウト -

- ・ ログアウト

### 【3】生体認証方式で行う作業

- ・ お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
- ・ 生体認証のセキュリティキーの設定
- ・ 生体認証の動作確認

### 【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

- ・ お手持ちのスマートデバイスに認証アプリをインストール
- ・ ワンタイムパスワード認証の設定
- ・ ワンタイムパスワード認証の動作確認

## 【1】全員が行う作業 - ログイン -

1. ログインページへのアクセス  
KOSMO Webへアクセスしてください。

<https://transcosmos.portal.kosmo-web.jp/>



2. ユーザIDとパスワードを入力してログインしてください。  
※パスワードを11回誤るとユーザーがロックされます。ロックされた場合は組合管理者にロック解除を依頼してください。

ログイン

ユーザID  
fj\_testuser01

パスワード  
.....

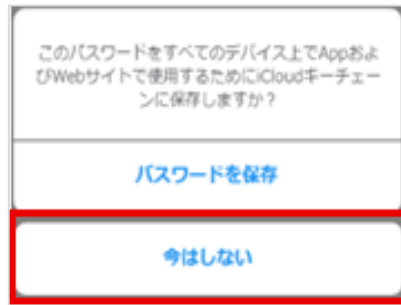
ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら  
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

### 3. パスワード保存有無の選択

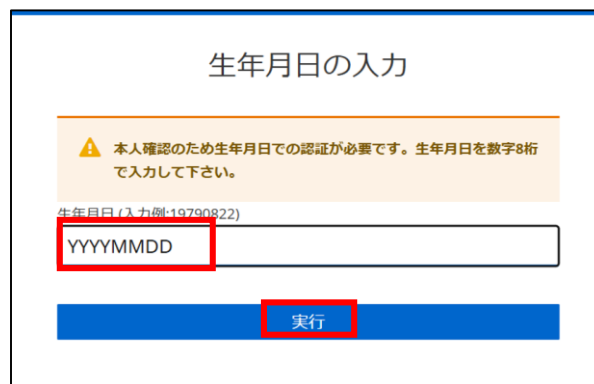
「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、「今はしない」を選択します。



※こちらの手順は表示されない場合があります。

### 4. 生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。



※こちらの手順は表示されない場合は、すでに初回ログインが完了しています。

### 5. 利用規約への同意

利用規約が表示されますので、内容をお読みの上「同意する」をクリックしてください。



## 6. メールアドレスの設定

メールアドレスをご確認の上、「送信」をクリックします。

※メールアドレスの変更は必須ではありません。メールアドレスを英大文字(A,B等)で入力した場合でもシステムには英小文字(a,b等)で登録されます

※下記の場合にはエラーとなります。入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

No.	エラーメッセージ	エラー理由
1	メールアドレスを入力してください。	メールアドレスが未入力
2	他のアカウントで設定されているメールアドレスです。別のメールアドレスを入力してください。	メールアドレスが他のアカウントにて使用
3	無効なメールアドレスです。入力したメールアドレスに誤りがないかご確認ください。	例) 使用できない記号(?)等)を入力、@マークの直前にドット(.)を入力 等
4	設定可能なメールアドレスの最大文字数は255文字です。	メールアドレスを256文字以上入力 ※上記No.3も同時に表示されます

## 7. メール認証

届いたメールを開き、「メールアドレスの確認」をクリックします。

### 【KOSMOWeb管理者】メールアドレスの確認



健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

宛先

① この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

② 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

このメールアドレスでKOSMO Communication Webのアカウントが作成されました。  
以下のリンクをクリックしてメールアドレスの確認を完了してください。

[メールアドレスの確認](#)

このリンクの有効時間は30分です。

もしKOSMO Communication Webにお心当たりがない場合は、恐れ入りますがこのメールを無視していただきますようお願いいたします。



※ TEXT形式では、「メールアドレスの確認」が表示されません。  
HTML形式に変更して、確認作業を進めてください。

8. ブラウザに戻る  
元の画面に戻り、更新してください。



※手順は次ページに続きます。



## 10. パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」をタップします。

パスワードは8文字以上で入力してください。

パスワードの更新

⚠️ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

※パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からのご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8文字
パスワードの最大文字数	64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#\$%&'()*~ `{+*}<>?_^¥@[;:],./

## 11. ログイン完了

KOSMO WebのTOPページに遷移します



## 【2】全員が行う作業 – ログアウト –

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスから被保険者様・被扶養者様がログアウトする場合は、以下の手順を行ってください。

1. ログイン時のトップ画面  
トップ画面の右上に表示されている「ユーザー名」をタップします。  
※ユーザー名は、ご自身のお名前が表示されています。



2. ログアウトの確認画面表示被保険者被扶養者向けサービスにログインします。  
ログアウトしてもよろしいですか？の確認画面されます。  
「ログアウトする」をタップします。



3. ログアウト後のトップ画面表示  
トップ画面の右上が「ログイン」と表示されていることを確認の上、終了します。

